

החלפות או החזרות ניתן לבצע עד 48 שעות מרגע קבלת המוצר. תנאי ההחלפה הם בהתניה שהמוצר לא נפגם ולא נעשה בו שימוש. בעת החזרה/החלפת מוצר יש למלא טופס החלפה/החזרה, ולאחר ששירות הלקוחות מקבל את הטופס, נפתחת פנייה לבדיקת סיבת ההחזרה. החזרות והחלפות שנעשות דרך שליח יתקבלו עם חיוב של 50 ש"ח שישא הלקוח בלבד. אין החזר עלות משלוח לאיסוף והחזרה. ההחלפה תבצע בתנאי שהמוצר באריזתו המקורית, במצב תקין ולא נעשה בו שימוש. אין ערובה שהמידה או הפריט המבוקש יהיו במלאי.

החלפות והחזרות ניתן גם לבצע על ידי הגעה למחסן עצמו בתיאום מראש, וניתן להחליף או להחזיר עד 48 שעות מרגע קבלת המשלוח.

החזר כספי יתבצע עם ניכוי של 5% מערך ההחזרה או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם. *הזיכוי הכספי יופיע בחשבון שלך תוך 15 ימי עסקים מהיום שהחבילה מתקבלת במחסן שלנו, על מנת להבטיח שאכן המוצר הגיע ללא נזק.