

ניתן לבצע החלפה או החזרה עד 48 שעות מרגע קבלת המוצר
תנאי החלפה הם בתנאי שהמוצר לא נפגם ולא נעשה בו כל
שימוש

בעת החזרה\החלפת המוצר יש למלא טופס החלפה\ החזרה
ולאחר ששירות הלקוחות מקבל הטופס נפתחת פנייה ובירור מה
סיבת ההחזרה.

החזרות והחלפות שנעשו באמצעות שליח יתקבלו בחיוב של 40
שח על ידי הלקוחה בלבד. אין החזר בגין עלויות המשלוח לאיסוף
וחזרה .

ההחלפה תתבצע בתנאי שהמוצר באריזתו המקורית, במצב תקין
שלא נעשה בו כל שימוש.

אין התחייבות שהמידה או הפריט המבוקשים קיימים במלאי .

החלפות והחזרות ניתן לבצע גם על ידי הגעה למחסן עצמו
בתיאום מראש , ניתן להחליף או להחזיר עד 48 שעות מרגע
קבלת המשלוח .

החזר כספי יהיה בניכוי 5% משווי ההחזר או 100 שקלים הפחות
מהם .

*הזיכוי הכספי יופיע בחשבוןך בתום 15 ימי עסקים ממועד קבלת
החבילה אצלנו במחסן על מנת לוודא שאכן המוצר הגיע ללא פגם

שירות לקוחות : לכל שאלה ניתן לפנות אלינו בוצטאפ במספר

0509293191 או במייל

mayasbymayaelimelech@gmail.com